

# Utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sector salud

Los estudios "Medición TIC y Salud" realizados durante el 2014 y 2016, utilizaron la metodología de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) adaptada por el Centro de Estudios sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Cetic.br) y alineada con la metodología de estándares y buenas prácticas internacionales.

El relevamiento realizado en 2014 generó la línea base. El realizado en 2016 permitió estimar el grado de madurez del sector en la incorporación, uso y apropiación de TIC, midiendo el nivel de avance respecto a la situación en 2014.

Los estudios realizados generan indicadores sobre Infraestructura de TIC y gestión de tecnología informática; registro electrónico en salud e intercambio de información; servicios ofrecidos al paciente por los prestadores de salud, entre otros. Respecto a los médicos y personal de enfermería, se estudió el perfil de los profesionales, el acceso y uso de las TIC y la apropiación de las tecnologías en su práctica de trabajo. En 2016 el estudio contempló una muestra de usuarios para explorar sus necesidades.





La conexión a internet en todas las Instituciones de Salud -encuestadas- es del **100%** y la velocidad de bajada aumentó significativamente **37%** en 2014 → **65%** en 2016



**98%** de las instituciones refieren tener estrategias de seguridad y respaldo de la información.

## Instituciones



2014 **9%**

2016 **33%**

Aumenta el personal de salud trabajando en las áreas de informática de un **9% en 2014 a 33% en 2016.**

Forma de almacenamiento de registros clínicos en las instituciones del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)



Mientras que en **2014 el 28%** tenía la mayoría de sus registros en forma electrónica, en **2016 aumentó al 57%**

## Profesionales de salud



2014 **38%**

2016 **62%**

En **2014 un 38%** usaba computadora mientras estaba en contacto con el paciente. En **2016 aumenta el porcentaje a 62%.**

Los profesionales de la salud acceden y consultan todos los días

		2014	2016
datos patronímicos		<b>23%</b>	<b>60%</b>
resultados de análisis de laboratorio		<b>34%</b>	<b>60%</b>
lista de medicamentos prescritos		<b>17%</b>	<b>35%</b>
imagenología		<b>17%</b>	<b>38%</b>

Los impactos más valorados referidos por el equipo de salud se relacionan con la disminución de exámenes duplicados o innecesarios; reducción de errores en la administración de medicamentos y reducción de errores médicos.

## Usuarios

Los usuarios muestran interés en que sus instituciones de Salud ofrezcan información sobre:

Solicitar y agendar consultas medicas

**81%**

Visualizar resultados de exámenes

**72%**

Solicitar y agendar exámenes médicos

**80%**

Solicitar prescripciones de medicamentos o renovación de medicación

**68%**

Tener acceso a si Historia Clínica

**80%**

Agregar información a su Historia Clínica

**53%**